お客様各位

2026 年 6 月 17 日

群馬トヨペット株式会社

エンジンオイル供給不足に関するご案内

平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

現在、一部のエンジンオイル製品において供給不足が発生しているため、整備の際にメーカー推奨銘柄オイルをご用意できない場合がございます。

そのため、車両の整備・点検時において、やむを得ずメーカー推奨オイルとは異なる製品を使用させていただく場合がございます。

代替として使用するエンジンオイルは、お車の仕様に適合し、品質・性能面において基準を満たした製品を厳選しております。

お客様にはご不便、ご心配をおかけいたしますが、安定したサービスの提供に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【トヨタ自動車推奨オイルと適合エンジンオイル】

車種	推奨エンジンオイル （製造工場で充填されるオイル）	左記推奨エンジンオイルに対する適合エンジンオイル （代替候補のオイル）	
アクア ヤリス HEV 等	GLV-1 0W-8 SAE 0W-8	SP 0W-16 SP 0W-20 SP 5W-30	SAE 0W-16 SAE 0W-20 SAE 5W-30
ハリアーHEV ノア HEV 等	SP 0W-16 SAE 0W-16	SP 0W-20 SP 5W-30	SAE 0W-20 SAE 5W-30

その他の車種につきましても代替エンジンオイルを使用する場合はスタッフより説明させていただきます。

以上

お客様各位

2026 年 4 月 24 日
群馬トヨペット株式会社

部品供給遅延による作業停止の可能性について

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

現在、諸般の事情により「エンジンオイル」「ブレーキオイル」「エンジン冷却水」「アドブルー」等、オイル関連商品の入荷が不安定となっております。

そのため、オイル関連商品を使用する作業を実施できない可能性がございます。

状況が変わり次第、当社ホームページにて速やかにご案内させていただきます。

お客様にはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解、ご了承を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

以上